

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
МИКРОЗАЙМОВ
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Фаворис»
(ООО «Фаворис»)**

**ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Указом Президента Республики Беларусь от 23 октября 2019 г. № 394 «О предоставлении и привлечении займов», «Инструкцией о требованиях к содержанию правил предоставления микрозаймов и порядке представления информации о предоставлении микрозаймов», утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь 01.04.2020 № 102, Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь 19.04.2016 г. № 315/11 «Об утверждении Правил самостоятельного обращения взыскания на движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, которым обеспечено исполнение обязательств по договору, и самостоятельной реализации такого имущества» и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления микрозаймов Обществом с ограниченной ответственностью «Фаворис» физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования.

1.3. В настоящих Правилах используются основные термины:

заимодавец (залогодержатель) - ломбард Общества с ограниченной ответственностью «Фаворис» (ООО «Фаворис»), осуществляющий деятельность по регулярному предоставлению микрозаймов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования;

заемщик (залогодатель) - физическое лицо, собственник движимого имущества, в обеспечение которого предоставляется микрозайм;

договор микрозайма - вид договора займа, по условиям которого одна сторона (заимодавец) передает в собственность другой стороне (заемщику) денежные средства в сумме, не превышающей 15000 базовых величин на дату

заключения договора, а заемщик обязуется возвратить заимодавцу эту сумму с уплатой процентов за фактический срок пользования полученными денежными средствами;

микрозайм - денежные средства, передаваемые заемщику на условиях, в сроки и порядке, предусмотренных договором микрозайма;

залоговый билет - документ, выдаваемый ломбардом залогодателю и удостоверяющий факт залога принадлежащего ему движимого имущества, в обеспечение возврата микрозайма;

залог - движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, находящееся в собственности залогодателя, в обеспечение которого предоставляется микрозайм;

документ, удостоверяющий личность - паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, паспорт гражданина иностранного государства, удостоверение беженца;

сумма оценки - цена предмета залога, определяемая по соглашению сторон, с учетом цен на потребительском рынке на вещи такого рода и качества, технического состояния и износа. Цены на драгоценные металлы в изделиях и ломе устанавливаются нормативно-правовыми актами Министерства финансов Республики Беларусь;

не востребованное имущество - имущество, предоставленное для обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, не востребованное по истечении льготного срока;

проценты за пользование микрозаймом (проценты) - проценты, начисленные за каждый день пользования суммой микрозайма, включая день выдачи и день погашения микрозайма;

льготный срок - тридцать календарных дней, в течение которых заимодавец, в случае невозвращения в установленный срок суммы займа, не вправе удовлетворить свои требования из стоимости заложенного имущества. Льготный срок исчисляется со дня, следующего за днем наступления обязательства по возврату микрозайма, указанному в договоре и залоговом билете;

неустойка - установленный договором микрозайма процент, начисленный в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма;

1.4. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления микрозаймов. Копия Правил размещается на информационном стенде доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте www.favoris.by.

ГЛАВА 2 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

2.1. Выдача микрозаймов под залог производится гражданам Республики Беларусь, а также иностранным гражданам и лицам без гражданства (имеющим регистрацию в Республике Беларусь), достигшим 18-летнего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заимодавец вправе запросить дополнительную информацию.

2.2. Заимодавец предоставляет краткосрочный процентный микрозайм физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования.

2.3. Микрофинансовая организация обязана до предоставления микрозайма представлять лицам, заинтересованным в получении микрозайма, а также заемщикам информацию в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, а также полную и достоверную информацию, включающую:

- условия договора микрозайма, возможность и порядок изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и (или) заемщика, порядок предоставления микрозайма;
- права и обязанности, связанные с получением микрозайма;
- размер получаемых заимодавцем с заемщика процентов, дневной и годовой процентной ставки;
- сумму причитающихся заимодавцу процентов и порядок ее определения;
- перечень и размер платежей, связанных с нарушением условий договора микрозайма;
- порядок досрочного возврата микрозайма по инициативе заемщика.

2.4. По требованию потребителя услуг, оказываемых микрофинансовой организацией, информация, указанная в пункте 2.3, настоящих правил, представляется в письменной форме заказным письмом на предоставленный адрес или электронным сообщением (СМС-сообщение на Вайбер).

2.5. Основания для отказа в предоставлении микрозайма:

- не предоставление документов и сведений;
- отказ заемщика на предоставление его данных в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь;
- нарушение заемщиком условий договора по ранее выданному ему микрозайму;
- нахождение заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- общая сумма обязательств заемщика перед залогодателем по договорам микрозаймов превышает 15000 базовых величин на день заключения договора микрозайма;
- по решению товароведа ломбарда (в случае несогласия заемщика с оценкой залога, отсутствием условий для хранения залога и т. д).

2.6. При заключении договора микрозайма, микрофинансовой организацией и (или) третьими лицами оказание дополнительных платных услуг не предусмотрено.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Решение о выдаче микрозайма под залог предоставленного имущества, в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, принимается товароведом ломбарда.

3.2. При согласии заемщика с оценкой залогового имущества, размером и условиями предоставляемого микрозайма, с учетом требований главы 2 настоящих Правил, заключается договор микрозайма.

Договор о залоге имущества оформляется выдачей заимодавцем залогового билета.

Договор микрозайма заключается между заимодавцем и заемщиком в письменной форме и подписывается заемщиком и товароведом, действующим на основании доверенности.

3.3. Типовая форма договора микрозайма и залогового билета утверждается приказом директора и размещается для ознакомления на официальном сайте ООО «Фаворис» (www.favoris.by).

3.4. Выдача микрозайма происходит наличными деньгами, в белорусских рублях из кассы ломбарда. Получение денежных средств подтверждается подписью заемщика в ведомости выданных микрозаймов и залоговом билете.

3.5. Подписывая договор микрозайма, заемщик соглашается на передачу информации в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь. Данная информация собирается и хранится в электронном виде. Включаются сведения о заемщике: фамилия, имя, отчество; документ, удостоверяющий личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); пол; гражданство; дата рождения; идентификационный номер; адрес регистрации. Так же включаются сведения в отношении обязательств: номер и дата договора микрозайма, залогового билета; размер микрозайма; наименование заложенного имущества; стоимость заложенного имущества; срок возврата микрозайма; сумма задолженности по микрозайму; продление сроков пользования микрозаймом; исполнение обязательств по микрозайму; даты проведения операций; дата прекращения залога.

ГЛАВА 4

СРОК ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

4.1. Договор микрозайма вступает в силу с момента передачи заемщику суммы микрозайма и передачи ломбарду закладываемого имущества, и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

4.2. Договор микрозайма заключается на срок, согласованный сторонами, но не более чем на тридцать календарных дней, минимальный срок составляет 4 календарных дня.

4.3. Договор может быть продлен на срок, согласованный сторонами, путем заключения дополнительного соглашения к договору микрозайма, при условии оплаты начисленных процентов и неустойки (при наличии).

Срок действия договора о залоге имущества продлевается на тот же срок, соответствующая запись вносится в залоговый билет.

4.4. Изменения и дополнения в договор микрозайма вносятся при взаимном согласии сторон путем подписания дополнительного соглашения к договору микрозайма.

4.5. Информация о снижении размера получаемых заимодавцем с заемщика процентов за пользование микрозаймом и неустойки может носить уведомительный характер.

ГЛАВА 5

СУММА МИКРОЗАЙМА И ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ

5.1. Сумма микрозайма определяется исходя из оценки имущества, предоставляемого в залог и срока пользования микрозаймом.

5.2. Минимальный размер микрозайма 3,00 (три) рубля. Максимальный размер не более 15000,00 (пятнадцать тысяч) рублей.

5.3. Не допускается предоставление заемщику микрозайма, если общая сумма обязательств заемщика перед заимодавцем по договорам микрозаймов превышает 15000 базовых величин на день заключения договора микрозайма.

5.4. За пользование суммой микрозайма заемщик уплачивает займодавцу проценты за пользование денежными средствами в размере установленной договором микрозайма дневной процентной ставки.

5.5. Проценты за пользование денежными средствами начисляются на сумму микрозайма за каждый календарный день пользования денежными средствами, включая день предоставления и день возврата микрозайма (реализации имущества).

Сумма причитающихся процентов = размер микрозайма x дневная процентная ставка по договору микрозайма x количество дней пользования микрозаймом.

Сумма причитающихся микрофинансовой организации процентов, взимаемых по договору микрозайма, не может превышать двукратной суммы предоставленного микрозайма.

5.6. Минимальная дневная процентная ставка по предоставляемым ООО «Фаворис» микрозаймам составляет 0,26 % в день. Максимальная дневная процентная ставка составляет 2,5 % в день (Приложение 2).

5.7. Годовая процентная ставка рассчитывается как произведение дневной процентной ставки по договору микрозайма на фактическое количество дней в году.

5.8. При нарушении сроков возврата микрозайма и (или) несвоевременной оплате процентов за продление заимодавец вправе начислять неустойку за каждый календарный день просрочки платежа.

Неустойка устанавливается в процентах от суммы микрозайма за каждый календарный день просрочки платежа со дня, следующего за установленной датой возврата микрозайма, по день возврата микрозайма или реализации имущества включительно.

Сумма неустойки = сумма микрозайма x дневную процентную ставку неустойки x количество дней просрочки.

Размер неустойки составляет 0,6% за каждый календарный день просрочки.

Сумма неустойки по договору микрозайма не может превышать половину суммы предоставленного микрозайма.

5.9. Размер получаемых займодавцем с заемщика процентов в зависимости от срока пользования микрозаймом, в том числе в годовом исчислении, и размер неустойки (при наличии) указывается в договоре микрозайма.

5.10. Периодом фактического пользования микрозаймом считается период с даты предоставления микрозайма, до даты его возврата или реализации имущества включительно.

5.11. Займодавец вправе проводить акции и программы лояльности на более выгодных для заемщика условиях.

5.12. Условия предоставления микрозаймов размещаются в ломбарде в доступном для ознакомления месте и на официальном сайте ООО «Фаворис» (www.favoris.by).

ГЛАВА 6

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА

6.1. Исполнение обязательств заемщиком по договору микрозайма обеспечивается залогом движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования.

6.2. Оценка принимаемого в залог движимого имущества и размер выдаваемого микрозайма производится товароведом ломбарда по согласованию с клиентом. В случае разногласия окончательное решение по определению стоимости имущества и возможности его приема в обеспечение выдаваемого микрозайма остается за товароведом.

6.3. Согласие с суммой оценки, передаваемого в залог имущества, выражается подписью заемщика в залоговом билете.

Подписывая договор микрозайма, заемщик (залогодатель) гарантирует, что предмет залога находится в его собственности, не обременен требованиями других кредиторов, не продан, не заложен, в споре и под арестом не состоит.

6.4. Ломбард обязан создавать надлежащие условия хранения залогового имущества, обеспечивающие его сохранность и товарный вид. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом.

6.5. Ломбард несет полную материальную ответственность за имущество, принятое под залог и обязан его застраховать за свой счет в пользу заемщика. Заложенное имущество должно быть застраховано на протяжении всего периода нахождения в залоге.

6.6. Ломбард освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также иными причинами, при которых обязательства ломбарда не могли быть исполнены.

6.7. Транспортные средства в залог не принимаются.

ГЛАВА 7

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА ПОД ЗАЛОГ ИМУЩЕСТВА ИЗ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ

7.1. Заимодавец предоставляет микрозаймы под залог имущества из драгоценных металлов и драгоценных камней, в изделиях и ломе. (Приложение 1).

7.2. Прием в залог, взвешивание, определение качества, оценка изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней осуществляется в соответствии с «Инструкцией об особенностях осуществления ломбардами операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями», утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь 05.12.2014 г. №77, в редакции от 31.07.2020 №29 «Инструкция о порядке осуществления операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями».

7.3. Оценка изделий из драгоценных металлов, принимаемых в залог, производится в соответствии с ценами на драгоценные металлы в изделиях и ломе, скупаемые у физических лиц, установленными Министерством финансов Республики Беларусь.

ГЛАВА 8

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА ПОД ЗАЛОГ ИНОГО ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИМУЩЕСТВА ИЗ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ

8.1. Под движимым имуществом, предназначенным для личного, семейного или домашнего использования и принимаемым ломбардом в залог, понимаются новые и бывшие в употреблении товары, пользующиеся спросом, не требующие ремонта и отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям (Приложение 1).

8.2. В ломбард не принимаются вещи, розничная продажа которых запрещена законом (оружие, ордена, медали, знаки отличия и другое).

8.3. Движимое имущество, принимаемое в залог, оценивается исходя из цены, которая сложилась на потребительском рынке на вещи такого рода и качества, с учетом внешнего вида, технического состояния и износа.

ГЛАВА 9

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА

9.1. В установленный договором микрозайма срок заемщик возвращает сумму микрозайма и сумму причитающихся процентов по договору микрозайма. В

случае несвоевременного возврата микрозайма заемщик дополнительно оплачивает установленные договором микрозайма проценты и неустойку (при наличии) за каждый день пользования микрозаймом со дня, следующего за установленной датой возврата микрозайма, по день возврата микрозайма включительно.

9.2. Если день представления денежных средств и возврата совпадают, заемщик уплачивает проценты за один день.

9.3. Заемщик имеет право досрочного возврата микрозайма, по собственной инициативе, без предварительного уведомления. В случае досрочного возврата микрозайма, займодавец пересчитывает начисленные проценты, исходя из фактического срока пользования микрозаймом.

9.4. Займодавец имеет право досрочного прекращения договора в случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у займодавца в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкций за совершённое преступление или иное правонарушение. Займодавец вправе требовать досрочного исполнения обязательств.

9.5. В случае прекращения договора (пункт 9.4) займодавец предупреждает заёмщика письменным уведомлением за три дня до даты расторжения договора. Договор будет считаться расторгнутым датой, указанной в письменном уведомлении.

9.6. Микрозайм считается возвращенным в момент полного исполнения всех обязательств по договору микрозайма.

9.7. Возврат суммы микрозайма, в том числе досрочный, оплата процентов за пользование денежными средствами и неустойки (при наличии) производится заёмщиком в белорусских рублях в месте оформления договора микрозайма в кассу ломбарда.

9.8. Факт приема денежных средств подтверждается выдачей заемщику кассового чека.

ГЛАВА 10

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ИМУЩЕСТВА, ПЕРЕДАННОГО В ЗАЛОГ

10.1. Займодавец возвращает переданное в залог имущество в день исполнения заемщиком обязательств по договору микрозайма в полном объеме при предъявлении залогового билета и документа, удостоверяющего личность.

10.2. Получение имущества подтверждается подписью заемщика в соответствующей графе залогового билета.

10.3. Передача залогового билета третьему лицу с правом получения имущества из ломбарда разрешается при наличии доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством.

10.4. Имущество, переданное в залог и не востребованное в установленные сроки, хранится в ломбарде в течение месяца после установленного дня возврата микрозайма. Заемщик вправе в любое время, до момента реализации

предмета залога, прекратить залог, а также обращение на него взыскания и выкупить имущество при условии оплаты образовавшейся задолженности.

ГЛАВА 11

ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ

11.1. По истечении месячного срока, после установленного дня возврата микрозайма, ломбард направляет предложение Министерству финансов Республики Беларусь о приобретении в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь не востребованных ценностей.

11.2. Для подготовки ценностей к реализации приказом руководителя назначается комиссия, которой производится проверка соответствия предъявляемого предмета залога его описанию в залоговом билете.

11.3. На реализуемые ценности составляется опись в порядке, установленном Инструкцией о порядке приемки и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь.

11.4. На каждом залоговом билете ставится штамп «Реализация», записывается номер описи и порядковый номер ценностей в описи.

ГЛАВА 12

ПОРЯДОК САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ОБРАЩЕНИЯ ВЗЫСКАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ИМУЩЕСТВА

12.1. Заимодавец имеет право производить самостоятельную реализацию переданного в залог движимого имущества (далее-движимое имущество), предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого не превышает 100 базовых величин, кроме реализации драгоценных металлов;

12.2. Решение о самостоятельном обращении взыскания на движимое имущество принимается после истечения льготного срока (тридцать календарных дней) после наступления дня возврата суммы микрозайма, установленного договором микрозайма.

12.3. Решение о самостоятельном обращении взыскания принимается директором путем учинения соответствующей записи на экземпляре залогового билета.

12.4. Реализация переданного в залог движимого имущества, осуществляется путем продажи любым, не противоречащим, законодательству способом, а именно размещает в ломбарде заимодавца, по адресу предоставления услуг и на официальном сайте (www.favoris.by).

12.5. При реализации имущества покупателю выдается кассовый чек, подтверждающий факт оплаты реализуемого имущества.

12.6. Цена реализации заложенного движимого имущества устанавливается в размере не менее оценочной стоимости, указанной в залоговом билете. В случае, если предмет залога не реализуется по первоначально установленной цене, микрофинансовая организация может снижать цену реализации заложенного движимого имущества через каждые 10 дней не более чем на 20 процентов от последней установленной цены реализации неограниченное количество раз.

12.7. Реализованное заложенное движимое имущество возврату коммерческой микрофинансовой организации лицом, его приобретшим, не подлежит.

12.8. При продаже движимого имущества, имеющего гарантийный срок, если он не истек, покупателю передаются гарантийный талон, технический паспорт или иной заменяющий его документ, подтверждающий право на использование оставшегося гарантийного срока (при наличии такого документа).

12.9. Заемщик (залогодатель) вправе в любое время до момента реализации имущества прекратить залог, а также обращение на него взыскания и (или) реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство.

12.10. В случае невозвращения суммы микрозайма в срок, установленный договором микрозайма, исполнение обязательств по которому обеспечено залогом движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого на день заключения договора микрозайма превышает 100 базовых величин, обращение взыскания на такое имущество по истечении месячного срока после наступления дня возврата суммы микрозайма, установленного договором микрозайма, а также реализация такого имущества осуществляются ломбардом на основании статьи 339 пункт 5 и статьи 330 пункт 1 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

ГЛАВА 13

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА

13.1. Сумма обязательств заемщика перед микрофинансовой организацией включает:

- сумму предоставленного микрозайма;
- сумму процентов за пользование микрозаймом, начисленную за каждый календарный день пользования денежными средствами, со дня предоставления микрозайма по день возврата микрозайма или реализации имущества включительно;
- неустойку (при наличии), установленную договором микрозайма при нарушении сроков возврата микрозайма, начисляемую со дня, следующего за установленной датой возврата микрозайма по день продления, возврата микрозайма или реализации имущества включительно.

13.2. После реализации не востребовавшего движимого имущества, переданного в залог, требования ломбарда к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная от реализации, недостаточна для их полного удовлетворения.

13.3. Требования к заемщику по договору микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом движимого имущества (кроме драгоценных металлов и драгоценных камней), погашаются со дня, следующего за днем реализации (продажи) переданного в залог движимого имущества. Требования к заемщику по договору микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом драгоценных металлов и драгоценных камней, погашаются со дня, следующего за днем передачи не востребовавшихся ценностей в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь.

13.4. Сумма причитающихся процентов, взимаемых за весь период пользования микрозаймом, не может превышать двукратной суммы микрозайма, предоставленного заимодавцем. Сумма неустойки по договору микрозайма не может превышать половину суммы микрозайма.

13.5. Если сумма, вырученная при реализации заложенного движимого имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования ломбарда к заемщику, разница между вырученной от реализации суммой и размером требований возвращается заемщику.

13.6. При наличии разницы ломбард информирует заемщика (залогодателя) по телефону, указанному в анкете заемщика (хранится в электронном виде) или договоре микрозайма, о дате состоявшейся реализации, а также о порядке получения данной разницы.

Если разница превышает 10 процентов от суммы оценки, то информирование осуществляется путем направления заказного письма.

13.7. Выплата разницы между вырученной от реализации суммой и размером требований осуществляется наличными из кассы ломбарда по расходному кассовому ордеру по письменному заявлению заемщика (залогодателя) незамедлительно при его обращении.

13.8. Для получения разницы заемщик обязан предъявить сотруднику ломбарда документ, удостоверяющий личность.

ГЛАВА 14

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

14.1. Потребители услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, имеют права в соответствии с законодательством, а также право на:

- получение полной и достоверной информации, указанной в пункте 2.3. настоящих Правил;
- правильный расчет суммы процентов, неустойки согласно договору микрозайма и правилам предоставления микрозаймов, утвержденным

микрофинансовой организацией в соответствии с законодательством. В случае расхождения договора микрозайма и правил предоставления микрозаймов действует договор микрозайма;

- досрочный возврат микрозайма по собственной инициативе с перерасчетом суммы причитающихся займодавцу процентов исходя из фактического срока пользования денежными средствами;

- возмещение убытков в полном объеме в случаях порчи, утраты, приведения в негодность заложенного имущества, переданного микрофинансовой организации.

14.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим между микрофинансовой организацией и потребителем услуг, в том числе по заключенным договорам, обязательным является предъявление одной стороной другой стороне претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Данная претензия должна быть рассмотрена не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем ее получения, путем направления письменного ответа.

14.3. В случае направления потребителем услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями обращения в Национальный банк Республики Беларусь оно должно быть рассмотрено в соответствии с законодательством.

14.4. По результатам рассмотрения обращения при наличии факта нарушения прав потребителя услуг, Национальный банк Республики Беларусь направляет предписание о прекращении нарушения прав потребителя услуг, с указанием срока, в течение которого нарушение должно быть прекращено и устранены его последствия.

14.5. Микрофинансовая организация обязана заказным письмом информировать Национальный банк Республики Беларусь о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, в срок, указанный в предписании.

Обращение в Национальный банк Республики Беларусь не является препятствием для обращения в суд.

14.6. Не информирование либо несвоевременное информирование Национального банка Республики Беларусь о прекращении нарушения прав такого потребителя в установленный срок является неисполнением предписания о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями.

ГЛАВА 15 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Настоящие Правила, а также изменения в настоящие Правила утверждаются приказом директора. Изменения к настоящим Правилам не имеют обратной силы и не распространяются на договора микрозайма, заключенные до принятия таких изменений.

15.2. Вопросы взаимоотношений заимодавца и заемщика, не урегулированные договором микрозайма или настоящими Правилами, решаются в порядке и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

ПЕРЕЧЕНЬ ИМУЩЕСТВА ПРИНИМАЕМОГО В ЗАЛОГ

Перечень драгоценных металлов и драгоценных камней, принимаемых в залог

1. Ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов с различными вставками и без вставок, в том числе имеющие дефекты внешнего вида (порванные цепи, браслеты, кольца, изделия, имеющие сквозные трещины, разлом, деформированные, с отсутствующими вставками и другие), а также лом таких изделий.
2. Бывшие в употреблении зуботехнические изделия (зубные протезы, коронки и другое) из драгоценных металлов.
3. Зубопротезные диски из драгоценных металлов, имеющие оттиски клейм (товарных знаков) завода-изготовителя или оттиски государственного пробирного клейма Республики Беларусь.
4. Пластины драгоценных металлов с оттисками именинников ювелирных мастерских, выдаваемые в качестве остатков материала после изготовления изделий по индивидуальным заказам населения.
5. Монеты из драгоценных металлов.
6. Драгоценные металлы в мерных слитках.

Перечень движимого имущества предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, принимаемого в залог

1. Аудиотехнику, видеотехнику:
 - телевизоры и домашние кинотеатры;
 - проекторы;
 - фотоаппараты;
 - видеокамеры;
 - экшен-камеры;
 - музыкальные центры и т.д.
2. Портативную технику:
 - ноутбуки, компьютеры;
 - смартфоны любых марок,
 - планшеты;
 - электронные книги;
 - портативные приставки;
 - смарт часы и браслеты и т.д.

3. Строительный инструмент:

- перфораторы;
- дрели;
- шуруповёрты;
- электро-лобзики;
- электроинструменты;
- бензо-инструменты;
- лазерные уровни и т.д.

4. Бытовую технику:

- вытяжки, холодильники, духовые шкафы, морозильники, плиты, стиральные машины и другую крупногабаритную технику;
- хлебопечки, мультиварки, пароварки, мясорубки, кофеварки, микроволновые печи, кухонные комбайны и др. технику для кухни;
- утюги, пылесосы, пароочистители;
- швейные машины и оверлоки;
- кондиционеры, вентиляторы, обогреватели и другую климатическую технику.

5. Другие товары:

- спортивные тренажеры, велосипеды, самокаты, электро-самокаты;
- принтеры, сканеры, мониторы и др.;
- хрусталь, кастрюли, столовые наборы;
- все для сада и огорода;
- синтезаторы, электрогитары, музыкальные инструменты и различные товары для проведения досуга;
- предметы дизайна: постельное белье (новое), настольные лампы, вазы и др.;
- детские коляски, стулья для кормления, автомобильные кресла, детские игровые комплексы;
- шубы из натуральных мехов, меховые головные уборы и др.
- тонометры, измеритель уровня кислорода в крови и др.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Правилам предоставления
микрозаймов

Размеры процентных ставок, виды предоставляемых
микрозаймов

По микрозаймам, выдаваемым под залог изделий из драгоценных металлов вид микрозайма «СТАНДАРТНЫЙ»

Размер микрозайма, рублей	Тариф «СТАНДАРТНЫЙ»		
	Процентная ставка, % в день	Процентная ставка, % в год 365 (дней)	Процентная ставка, % в год, високосный год 366 (дней)
3,00 -50,00	1,70	620,50	622,20
50,01 -100,00	1,60	584,00	585,60
100,01 - 400,00	1,40	511,00	512,40
400,01 -1500,00	0,50	182,50	183,00
1500,01 и выше	0,40	146,00	146,40

При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется неустойка 0,6% за каждый день просрочки.

Минимальный срок предоставления микрозайма 4 дня, с возможностью досрочного погашения, максимальный – 30 дней, для всех видов микрозаймов.

По микрозаймам, выдаваемым под залог иного личного имущества вид микрозайма «СТАНДАРТНЫЙ»

Размер микрозайма, рублей	Тариф «СТАНДАРТНЫЙ»		
	Процентная ставка, % в день	Процентная ставка, % в год, 365 (дней)	Процентная ставка, % в год, високосный год 366 (дней)
3,00 -50,00	2,50	912,50	915,00
50,01 -100,00	1,70	620,50	622,20
100,01 - 400,00	1,50	547,50	549,00
400,01 и выше	1,40	511,00	512,40

При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется неустойка 0,6% за каждый день просрочки.

Минимальный срок предоставления микрозайма 4 дня, с возможностью досрочного погашения, максимальный – 30 дней, для всех видов микрозаймов.

По микрозаймам, выдаваемым под залог изделий из драгоценных металлов вид микрозайма «ЛЬГОТНЫЙ»

Для заемщиков, имеющих статус студента, инвалида, многодетной семьи и пенсионера (при предъявлении соответствующего удостоверения).

Размер микрозайма, рублей	Тариф «ЛЬГОТНЫЙ»		
	Процентная ставка, % в день	Процентная ставка, % в год, 365 (дней)	Процентная ставка, % в год, високосный год 366 (дней)
3,00 -50,00	1,60	584,00	585,60
50,01 -100,00	1,50	547,50	549,00
100,01 - 400,00	1,30	474,50	475,80
400,01 -1500,00	0,40	146,00	146,40
1500,01 и выше	0,32	116,8	117,12

При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется неустойка 0,6% за каждый день просрочки.

Минимальный срок предоставления микрозайма 4 дня, с возможностью досрочного погашения, максимальный – 30 дней, для всех видов микрозаймов.

По микрозаймам, выдаваемым под залог иного личного имущества вид микрозайма «ЛЬГОТНЫЙ»

Размер микрозайма, рублей	Тариф «ЛЬГОТНЫЙ»		
	Процентная ставка, % в день	Процентная ставка, % в год, 365 (дней)	Процентная ставка, % в год, високосный год 366 (дней)
3,00 -50,00	2,30	839,50	841,80
50,01 -100,00	1,60	584,00	585,60
100,01 - 400,00	1,40	511,00	512,40
400,01 и выше	1,30	474,50	475,80

При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется неустойка 0,6% за каждый день просрочки.

Минимальный срок предоставления микрозайма 4 дня, с возможностью досрочного погашения, максимальный – 30 дней, для всех видов микрозаймов.

По микрозаймам, выдаваемым под залог изделий из драгоценных металлов вид микрозайма «БОНУС»

Для всех заемщиков при первом обращении

Размер микрозайма, рублей	Тариф «БОНУС»		
	Процентная ставка, % в день	Процентная ставка, % в год 365 (дней)	Процентная ставка, % в год, високосный год 366 (дней)
3,00 -50,00	1,36	496,40	497,76
50,01 -100,00	1,28	467,20	468,48
100,01 - 400,00	1,12	408,80	409,92
400,01 -1500,00	0,40	146,00	146,40
1500,01 и выше	0,32	116,8	117,12

При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется неустойка 0,6% за каждый день просрочки.

Минимальный срок предоставления микрозайма 4 дня, с возможностью досрочного погашения, максимальный – 30 дней, для всех видов микрозаймов.

По микрозаймам, выдаваемым под залог иного личного имущества вид микрозайма «БОНУС»

Для всех заемщиков при первом обращении

Размер микрозайма, рублей	Тариф «БОНУС»		
	Процентная ставка, % в день	Процентная ставка, % в год, 365 (дней)	Процентная ставка, % в год, високосный год 366 (дней)
3,00 -50,00	2,00	730,00	732,00
50,01 -100,00	1,36	496,40	497,76
100,01 - 400,00	1,20	438,00	439,20
400,01 и выше	1,12	408,80	409,92

При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется неустойка 0,6% за каждый день просрочки.

Минимальный срок предоставления микрозайма 4 дня, с возможностью досрочного погашения, максимальный – 30 дней, для всех видов микрозаймов.

По микрозаймам, выдаваемым под залог изделий из драгоценных металлов вид микрозайма «ДОБРЫЙ»

Для заемщиков, имеющих статус студента, инвалида, многодетной семьи и пенсионера (при предъявлении соответствующего удостоверения) при первом обращении.

Размер микрозайма, рублей	Тариф «ДОБРЫЙ»		
	Процентная ставка, % в день	Процентная ставка, % в год, 365 (дней)	Процентная ставка, % в год, високосный год 366 (дней)
3,00 -50,00	1,28	467,20	585,60
50,01 -100,00	1,20	438,00	439,20
100,01 - 400,00	1,04	379,60	380,64
400,01 -1500,00	0,32	116,80	117,12
1500,01 и выше	0,26	94,9	95,16

При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется неустойка 0,6% за каждый день просрочки.

Минимальный срок предоставления микрозайма 4 дня, с возможностью досрочного погашения, максимальный – 30 дней, для всех видов микрозаймов.

По микрозаймам, выдаваемым под залог иного личного имущества вид микрозайма «ДОБРЫЙ»

Для заемщиков, имеющих статус студента, инвалида, многодетной семьи и пенсионера (при предъявлении соответствующего удостоверения) при первом обращении.

Размер микрозайма, рублей	Тариф «ДОБРЫЙ»		
	Процентная ставка, % в день	Процентная ставка, % в год, 365 (дней)	Процентная ставка, % в год, високосный год 366 (дней)
3,00 -50,00	1,84	671,60	673,44
50,01 -100,00	1,28	467,20	468,48
100,01 - 400,00	1,12	408,80	409,92
400,01 и выше	1,04	379,60	380,64

При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется неустойка 0,6% за каждый день просрочки.

Минимальный срок предоставления микрозайма 4 дня, с возможностью досрочного погашения, максимальный – 30 дней, для всех видов микрозаймов.

По микрозаймам, выдаваемым под залог изделий из драгоценных металлов вид микрозайма «ДЕЛОВОЙ»

Для работников ООО «Фаворис», не зависит от количества обращений

Размер микрозайма, рублей	Тариф «ДЕЛОВОЙ»		
	Процентная ставка, % в день	Процентная ставка, % в год, 365 (дней)	Процентная ставка, % в год, високосный год 366 (дней)
3,00 -1000,00	0,40	146,00	146,40
1000,00 и выше	0,30	109,50	109,80

По микрозаймам, выдаваемым под залог иного личного имущества вид микрозайма «ДЕЛОВОЙ»

Для работников ООО «Фаворис», не зависит от количества обращений

Размер микрозайма, рублей	Тариф «ДЕЛОВОЙ»		
	Процентная ставка, % в день	Процентная ставка, % в год, 365 (дней)	Процентная ставка, % в год, високосный год 366 (дней)
3,00 -1000,00	0,40	146,00	146,40
1000,00 и выше	0,30	109,50	109,80

По тарифу «ДЕЛОВОЙ» под залог драгоценных металлов или иного личного имущества при нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется неустойка 0,6 % за каждый день просрочки.

Минимальный срок предоставления микрозайма 4 дня, с возможностью досрочного погашения, максимальный – 30 дней, для всех видов микрозаймов.